



MONDRIAN

DOHA

Welcome Valued Guest!

Thank you for choosing Mondrian Doha and entrusting us with your comfort and safety. As you settle into your room, we invite you to review the following updates in accordance with government guidelines:

- HOTEL SERVICES -

- **Fitness Center**, located on the 26th floor, is open daily from 7:00am – 9:00pm with a required booking and limited capacity. All towels, water and amenities are available upon request and masks are required to be worn during the entire gym visit.
- **Swimming Pool**, located on the 26th floor, is open daily from 8:00am – 6:00pm with a required booking and limited capacity.
- **ESPA** is open daily from 11:00am – 10:00pm with a required booking.
- **Restaurants** are open and reservations are encouraged.
- **Housekeeping Service** will be performed while you are away from your room. Should you wish to be present during this service, please contact Guest Service by dialing “0” to update your preference.
- **Contactless Checkout** is available by dialing “0”. Keys may be left in the room and an invoice will be sent to the email provided upon request.
- **Printed Collateral** such as stationary and menus have been removed from your room for hygienic purposes. Digital menus are accessible by the below links:

[In-Room Dining Menu](#)

[Specials](#)

[Taste To Go Menu](#)

[ESPA Treatment Menu](#)

- HEALTH & SAFETY -

- **Qatar Clean Program** certifies Mondrian Doha fully compliant. All common spaces and guest rooms are cleaned to the highest standards by specially trained, professional housekeepers using EPA registered disinfecting chemicals proven effective in preventing the transmission of all viruses and pathogens, including COVID-19.
- **Hand Sanitizers** are provided in your room and remain available in key areas throughout the hotel.
- **Temperature Checks** will be performed upon entry of the hotel, restaurants and ESPA.
- **Masks** are mandatory and shall be worn by all employees and guests while in public areas.
- **Reporting an Illness:** If at any time during your stay you show signs of illness, please seek medical attention immediately. If you need assistance in calling for medical attention, please remain in your room and dial “0” and we will be happy to assist you.

Thank you again for choosing Mondrian Doha! Please do not hesitate to let us know if there is anything we can do to make your stay more comfortable.

Kind regards,

Anna Hill
Director of Rooms

Qatar Clean
— قطر نظيفة —

sbe



MONDRIAN

DOHA

أهلاً بضيوفنا الكرام!

نشكركم لاختياركم موندرين الدوحة ولثقتكم بنا لضمان راحتكم وأمانكم. فيما انتم تستقرون في غرفتكم، ندعوكم لمراجعة التحديثات التالية :

- الخدمات الفندقية -

- مركز اللياقة البدنية الواقع في الطابق 26 يفتح يوميا من 7:00 صباحا حتى 9:00 مساء، والحضور محدد بحجز مسبق وقدرة استيعاب محدودة. تتوفر كل المناشف والمياه ومستلزمات العناية الشخصية عند الطلب، كما يطلب من مرتادي المركز ارتداء الكمامات طوال فترة تواجدهم في صالة التمارين الرياضية.
- بركة السباحة، الواقعة في الطابق 26 متاحة يوميا من 8:00 صباحا حتى 6:00 مساء، والحضور محدد بحجز مسبق وقدرة استيعاب محدودة.
- منتجع إسبا الصحي يفتح من 11:00 قبل الظهر حتى 10:00 مساء، من الثلاثاء حتى الأحد، والحضور محدد بحجز مسبق.
- المطاعم مفتوحة وينصح بإجراء الحجوزات.
- خدمة تنظيف الغرف ستتاح بعد خروجكم من غرفتكم. إذا كنتم ترغبون بالتواجد في غرفتكم أثناء تنفيذ هذه الخدمة، يرجى الاتصال بقسم خدمة الضيوف عن طريق الاتصال بالرقم صفر "0" لتحديث تفضيلاتكم.
- خدمة المغادرة من دون تلامس تتاح عن طريق اتصالكم بالرقم صفر "0". يمكنكم ترك المفاتيح في الغرفة وسيتم ارسال الفاتورة عبر البريد الإلكتروني المقدم عند الطلب.
- المنشورات المطبوعة مثل القرطاسية وقوائم الطعام تمت إزالتها من غرفتكم لأغراض صحية. بإمكانكم الوصول إلى القوائم الرقمية عبر الروابط أدناه:

قائمة علاجات إسبا

قائمة الأطعمة الجاهزة

الباقات

قائمة الطعام في الغرف

- الصحة والأمان -

- برنامج "قطر نظيفة" Qatar Clean يؤكد مطابقة موندرين الدوحة للشروط الصحية بالكامل. يتم تنظيف جميع المساحات العامة وغرف الضيوف وفقا لأعلى المعايير من قبل فريق عمل تنظيف مدرب تدريبيا خاصا ومتخصص بهذا الشأن ويستخدم مواد كيميائية مطهرة مسجلة عبر وكالة حماية البيئة أثبتت فعاليتها في منع انتقال جميع الفيروسات ومسببات الأمراض، بما في ذلك وباء كورونا COVID-19.
- معقمات اليدين متوفرة في غرفتكم وهي أيضا متاحة في المساحات الرئيسية في جميع أنحاء الفندق.
- فحوصات درجة الحرارة تجرى عند دخولكم المبنى والمطاعم.
- الكمامات إلزامية وينبغي ارتداؤها من قبل جميع الموظفين والضيوف في المساحات العامة.
- الإبلاغ عن مرض: إذا ظهرت عليكم علامات المرض في أي وقت أثناء إقامتكم، فيرجى طلب خدمة العناية الطبية على الفور. إذا كنتم بحاجة إلى مساعدة في طلب خدمة العناية الطبية، يرجى البقاء في غرفتكم والاتصال بالرقم صفر "0" وسيسرنا مساعدتكم.

نشكركم مجددا لاختياركم موندرين الدوحة! نرجو الا تترددوا بإعلامنا عن أي شيء يمكننا القيام به لتكون إقامتكم معنا مريحة أكثر.

أطيب التحيات،

آنا هيل

مديرة إدارة الغرف

Qatar Clean
قطر نظيفة

sbe